

Handreichung: Der luca-Schlüsselanhänger

Das analoge Gegenstück zur luca-App

Der luca-Schlüsselanhänger ist das analoge Gegenstück zur luca-App. Der Schlüsselanhänger ist gedacht als einfache Alternative für Nutzer/-innen, die kein mobiles Endgerät wie z.B. ein Smartphone besitzen.

Schlüsselanhänger registrieren

Der luca-Schlüsselanhänger muss vor der ersten Benutzung einmalig online registriert werden. Hierzu benötigen Sie einen Internetzugang. Danach kann dieser direkt zum Einchecken verwendet werden.

Besuchen Sie die Internetseite <https://app.luca-app.de/registerBadge>

Geben Sie den folgenden 5 Schritten entsprechend die jeweiligen Informationen ein:

1. **12-stellige Seriennummer** des Schlüsselanhängers (Befindet sich auf der Rückseite des Anhängers)
2. **Vorname** und **Nachname**
3. **Anschrift**
4. **Telefonnummer** und **E-Mail-Adresse**

Um Ihre Registrierung abschließen zu können, müssen Sie Ihre **Telefonnummer** durch die Eingabe einer **6-stelligen TAN** verifizieren.

Hinweis: Die TAN erhalten Sie per SMS auf Ihr Smartphone bzw. Handy oder per Sprachanruf auf Ihr Festnetztelefon.

5. **Eingabe TAN**

Ihr Schlüsselanhänger ist jetzt erfolgreich bei luca registriert und kann genutzt werden.

Bei Fragen/Problemen mit den luca-Schlüsselanhängern wenden Sie sich bitte direkt an die Betreiber der luca-app unter hello@luca-app.de

Herausgeber:

Sparkasse Südpfalz, Marie-Curie-Straße 5, 76829 Landau, Redaktion: Sarah Tomasso, Telefon 06341/18-1320,
E-Mail: sarah.tomasso@sparkasse-suedpfalz.de

Kreisverwaltung Südliche Weinstraße, An der Kreuzmühle 2, 76829 Landau in der Pfalz - Redaktion: Anna-Carina Hagenkötter,
Telefon: 06341/940104, E-Mail: pressestelle@suedliche-weinstrasse.de

Stadtverwaltung Landau, Rathaus, Marktstraße 50, 76829 Landau in der Pfalz - Redaktion: Sandra Diehl, Telefon 06341/131400,
E-Mail: presse@landau.de